

Retourbeleid

Het is mogelijk om de door u aangekochte Royal Eijkelkamp producten te retourneren.

Voorwaarden

- Na overleg kunnen producten binnen 30 dagen na de dag van ontvangst geretourneerd worden.
- De staat van terugzenden is een ongebruikt product dat in dezelfde staat verkeert als het is aangekocht.
- Producten kunnen pas geretourneerd worden na een vooraf gegeven akkoord van Royal Eijkelkamp.
- Specials worden niet retour genomen door Royal Eijkelkamp.

Verzendkosten

Verzendkosten worden niet gecrediteerd, tenzij anders overeengekomen. De transportkosten voor de retourzending zijn voor uw eigen rekening.

Handelingskosten

Handelingskosten bedragen 10% van de factuurwaarde met een minimaal bedrag van € 35,- .

Stapsgewijze instructies

1. Meld uw retour aan via het retourformulier op onze website:
royaleijkelkamp.com/nl/service-verhuur/retour/
2. U ontvangt een e-mail ter bevestiging van de ontvangst van uw retourformulier van Royal Eijkelkamp.
Let op: Voor verkeerd bestelde producten brengen wij herstockerings- en behandelingskosten in rekening. Deze kosten bedragen 10% van de factuur, met een minimum van € 35,-
Indien bij ontvangst van de retour blijkt dat één of meerdere producten niet aan de voorwaarden voldoen, kunnen er aanvullende kosten in rekening worden gebracht.
3. Verpak uw product en voeg onze e-mail bevestiging toe aan de verpakking.
Verzend uw product(en) naar:
Royal Eijkelkamp
Nijverheidsstraat 30
6987 EM Giesbeek
Nederland
4. Indien Royal Eijkelkamp bij ontvangst van uw retourzending constateert dat de retour aan de voorwaarden voldoet, ontvangt u een creditnota. Indien bij ontvangst blijkt dat de retour niet aan de voorwaarden voldoet wordt er contact met u opgenomen.