



ALGEMENE SERVICE VOORWAARDEN ROYAL EIJKELKAMP B.V.

1. Definities

Royal Eijkelkamp: de Royal Eijkelkamp entiteit zoals gespecificeerd in de respectievelijke opdracht.

Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met Royal Eijkelkamp een overeenkomst sluit.

Service: Inspectie-, test-, onderhouds- en/of reparatiewerkzaamheden.

Apparatuur: de zaak met betrekking waartoe de Service wordt verricht.

Hulp persoon: een natuurlijk persoon of rechtspersoon, waaronder een werknemer van Opdrachtnemer, die door Opdrachtnemer wordt ingeschakeld bij de uitvoering van de overeenkomst.

"Schriftelijk" omvat mede e-mail.

2. Toepasselijkheid

2.1 In geval van tegenstrijdigheid tussen de bepalingen van het contract en deze Algemene Service Voorwaarden, prevaleren de bepalingen van het contract.

2.2 Deze Algemene Service Voorwaarden zijn van toepassing op alle offerteaanvragen van Opdrachtgever, voorstellen en aanbiedingen van Royal Eijkelkamp alsmede opdrachten, contracten, overeenkomsten en andere rechtsverhoudingen tussen Opdrachtgever voor wie Royal Eijkelkamp de Service uitvoert en Royal Eijkelkamp. Zij zijn ook van toepassing op eventuele aanvullende of latere overeenkomsten. Deze Algemene Service Voorwaarden prevaleren boven de Algemene Voorwaarden van Royal Eijkelkamp. Opdrachtgever aanvaardt deze voorwaarden door het enkele feit van het plaatsen van een bestelling.

2.3 Deze voorwaarden zijn zowel in de Nederlandse als in de Engelse taal beschikbaar. In geval van verschil in interpretatie prevaleert de Engelse tekst.

2.4 Indien één of meerdere bepalingen in deze Algemene Service Voorwaarden nietig zijn of vernietigd (worden) of anderszins niet afdwingbaar, tast dit de geldigheid van de overige bepalingen van deze Algemene Service Voorwaarden onverlet. Royal Eijkelkamp en Opdrachtgever zullen zich alsdan inspannen om overeenstemming te bereiken over een bepaling die de strekking van de

nietige of vernietigbare bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Een Opdrachtgever die eerder onder de onderhavige voorwaarden heeft gecontracteerd, aanvaardt de toepasselijkheid van deze Algemene Service Voorwaarden op latere overeenkomsten tussen Opdrachtgever en Royal Eijkelkamp.

2.6 Royal Eijkelkamp kan deze Algemene Service Voorwaarden wijzigen. De wijzigingen treden in werking dertig dagen nadat Royal Eijkelkamp de wijzigingen schriftelijk aan Opdrachtgever heeft medegedeeld.

2.7 De Voorwaarden van Opdrachtgever, onder welke benaming dan ook, worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.8 Afwijkende en/of aanvullende voorwaarden en/of eigen voorwaarden van Opdrachtgever, zijn slechts van toepassing indien en wanneer deze door Royal Eijkelkamp schriftelijk zijn aanvaard en in dat geval alleen voor de betreffende overeenkomst.

3. Aanbiedingen en bevestiging - totstandkoming van de overeenkomst

3.1. Alle aanbiedingen zijn voor Royal Eijkelkamp vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is vermeld. Royal Eijkelkamp kan aanbiedingen en offertes te allen tijde herroepen, tot veertien dagen na de schriftelijke aanvaarding daarvan door de Opdrachtgever.

3.2 Opdrachten binden Royal Eijkelkamp eerst nadat deze schriftelijk door Royal Eijkelkamp zijn aanvaard of bevestigd. Indien geen voorafgaande schriftelijke aanvaarding of bevestiging van een opdracht heeft plaatsgevonden, komt de overeenkomst tot stand doordat Royal Eijkelkamp geheel of gedeeltelijk aan een opdracht heeft voldaan, dan wel doordat Royal Eijkelkamp een factuur aan Opdrachtgever heeft verzonden.

3.3. Tenzij Royal Eijkelkamp uitdrukkelijk anders vermeldt, gelden opgaven en specificaties van maten, capaciteiten, prestaties en resultaten slechts bij benadering en zijn zij voor Royal Eijkelkamp niet bindend. Royal Eijkelkamp aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de juistheid en volledigheid van de door fabrikanten verstrekte gegevens.



3.4. Royal Eijkelkamp heeft steeds het recht de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten uitvoeren.

3.5. Kennelijke fouten en zetfouten in aanbiedingen, orderbevestigingen en facturen kunnen te allen tijde door Royal Eijkelkamp worden gecorrigeerd.

4. Wijzigingen en annuleringen

Wijzigingen in en annuleringen van enige opdracht, overeenkomst of contract zijn niet mogelijk, tenzij overeengekomen met en schriftelijk bevestigd door Royal Eijkelkamp. Royal Eijkelkamp kan aan deze aanvaarding nadere voorwaarden verbinden. Indien Opdrachtgever een opdracht, contract of overeenkomst wenst te verminderen of te annuleren danwel indien een opdracht, contract of overeenkomst door Royal Eijkelkamp wordt verminderd of geannuleerd wegens aan Opdrachtgever toe te rekenen oorzaken, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor vergoeding aan Royal Eijkelkamp van alle schade, gederfde winst daaronder begrepen, en alle kosten die uit deze vermindering of annulering voortvloeien, met een minimum van 10% van de vermindering van de factuurwaarde.

5. Prijs en prijsaanpassingen

5.1. Tenzij Royal Eijkelkamp uitdrukkelijk anders vermeldt, zijn alle in aanbiedingen, offertes en overeenkomsten vermelde prijzen exclusief BTW (omzetbelasting) en andere heffingen van overheidswege, zoals milieuheffingen.

5.2. Tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn in de prijs niet begrepen: 1) alle goederen en werkzaamheden die niet in de offerte en, voor zover daarvan wordt afgeweken, schriftelijke bevestiging van Royal Eijkelkamp van de overeenkomst zijn vermeld; 2) alle demontage- en montagewerkzaamheden, zoals ten behoeve van inspectie- of serviceluien en drill bits, die noodzakelijk zijn voor een goede uitvoering van de Service; 3) kosten van gebruik of huur van hulpmaterialen, zoals steigers, hijs-, hef- en transportmiddelen, waaronder bijvoorbeeld hoogwerkers; 4) verbruiksartikelen; 5) reis- en verblijfkosten; en 6) de kosten voor meerwerk als bedoeld in artikel 5.4.

5.3. Tenzij en voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen, hanteert Royal Eijkelkamp voor de Service de tarieven en prijzen zoals vermeld in haar dan geldende prijslijst. In deze prijslijst wordt onderscheid gemaakt tussen de verschillende door

Royal Eijkelkamp te leveren soorten Services en de tijdstippen waarop deze worden geleverd. Royal Eijkelkamp is gerechtigd deze prijslijst van tijd tot tijd te wijzigen.

5.4. Alle Services die in overleg met of in opdracht van Opdrachtgever worden verricht en die niet in de offerte of in de schriftelijke bevestiging van Royal Eijkelkamp van de overeenkomst zijn vermeld, worden beschouwd als meerwerk. Royal Eijkelkamp is steeds gerechtigd dit meerwerk bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

5.5. Royal Eijkelkamp is gerechtigd de overeengekomen prijs voor het verlenen van de Service eenzijdig te verhogen, bijvoorbeeld wegens een verhoging van de kostprijs voor Royal Eijkelkamp die optreedt na het sluiten van de overeenkomst. Indien sprake is van een prijsverhoging van meer dan tien procent van de oorspronkelijk overeengekomen prijs, kan Opdrachtgever de overeenkomst schriftelijk annuleren, tenzij Royal Eijkelkamp afziet van deze prijsverhoging nadat zij door Opdrachtgever schriftelijk in kennis is gesteld van haar voornemen de overeenkomst te annuleren vanwege de prijsverhoging, onverminderd het recht van Royal Eijkelkamp om een andere prijsverhoging voor te stellen.

6. Uitvoering van de service

6.1. Indien de Service in de werkplaats van Royal Eijkelkamp wordt verricht, draagt Opdrachtgever voor rekening en risico van Opdrachtgever zorg voor het vervoer van de Apparatuur naar deze werkplaats.

6.2. Indien de Service wordt verricht op een andere locatie dan in de werkplaats van Royal Eijkelkamp, draagt Opdrachtgever er - voor zijn rekening en risico - zorg voor dat vóór de met Royal Eijkelkamp overeengekomen datum en tijdstip is geregeld: 1) dat de locatie voldoet aan alle wettelijke eisen en de door Royal Eijkelkamp te stellen eisen, waaronder die voor het veilig uitvoeren van de werkzaamheden, met inachtneming van de richtlijnen voor VCA-certificering; 2) dat de Opdrachtgever de Apparatuur in gereinigde staat aan Royal Eijkelkamp aanbiedt en, indien de Apparatuur onder verontreinigde omstandigheden werkt, dat het wordt gedecontamineerd; 3) dat Royal Eijkelkamp vrije toegang heeft tot de locatie en direct na aankomst kan beginnen met het uitvoeren van de Service en de Service zonder onderbrekingen kan afronden; 4) dat Royal Eijkelkamp de beschikking heeft over alle



benodigde (additionele) gereedschappen en mankracht die Royal Eijkelkamp naar haar redelijk oordeel nodig heeft om de Service aan de Apparatuur uit te voeren. Het gereedschap dient te voldoen aan alle wettelijke veiligheids- en andere eisen; 5) dat Opdrachtgever naar genoegen van Royal Eijkelkamp verzekerd is tegen schade als gevolg van een ongeval of brand veroorzaakt of ontstaan tijdens de voorbereiding en uitvoering van de Service; en 6) dat Opdrachtgever alle verdere medewerking verleent die Royal Eijkelkamp redelijkerwijs van Opdrachtgever mag verwachten bij de voorbereiding en uitvoering van de Service.

6.3. Royal Eijkelkamp is niet verplicht de Service uit te voeren en kan de uitvoering van de Service te allen tijde weigeren of staken indien Opdrachtgever niet voldoet aan een van de in dit artikel 6 opgenomen verplichtingen, zulks uitsluitend ter beoordeling van Royal Eijkelkamp of de door haar voor de uitvoering van de Service ingezette personen.

6.4. Opdrachtgever zal aan Royal Eijkelkamp alle kosten en schade vergoeden die Royal Eijkelkamp maakt en lijdt als gevolg van het niet nakomen door Opdrachtgever van zijn verplichtingen zoals neergelegd in dit artikel 6. Dit naast en in aanvulling op Royal Eijkelkamp's overige rechten in dat geval, zoals Royal Eijkelkamp's recht om de nakoming van haar overige verplichtingen jegens de Opdrachtgever op te schorten en/of de overeenkomst te ontbinden.

7. Garantie, inspectie en herstel

7.1. Royal Eijkelkamp verstrekt ten aanzien van de Service een garantie gedurende een periode van zes maanden na de uitvoering zoals bepaald in dit artikel 7, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

7.2. Royal Eijkelkamp verstrekt slechts garantie indien: 1) de Service is uitgevoerd met alle werkzaamheden, vervangingen, wijzigingen en leveringen die Royal Eijkelkamp naar eigen inzicht nodig acht; 2) Royal Eijkelkamp de wijze van uitvoering van de Service heeft bepaald, daaronder begrepen de periode gedurende welke de Service wordt uitgevoerd; 3) de Klant zich heeft onthouden van iedere vorm van ingrijpen in de aard en/of uitvoering van de Service; 4) het gebrek of de tekortkoming niet het gevolg is van onjuist of onzorgvuldig gebruik van de Apparatuur, van gebruik voor een ander doel dan waarvoor de Apparatuur is bestemd, of van het niet juist of

anderszins opvolgen van de instructies van Royal Eijkelkamp en/of de instructies van fabrikant van de Apparatuur; en/of 5) Opdrachtgever niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal Eijkelkamp zelf werkzaamheden aan de Apparatuur heeft verricht of door een derde heeft laten verrichten.

7.3. Zodra hem is meegedeeld dat de Service is verricht, is Opdrachtgever verplicht de Service en de daarbij geleverde onderdelen op volledigheid en deugdelijkheid te (doen) onderzoeken. Opdrachtgever dient zichtbare gebreken of tekortkomingen onmiddellijk na het verrichten van de Service aan Royal Eijkelkamp te melden. Gebreken of tekortkomingen die de Opdrachtgever bij deze controle ontdekt of redelijkerwijs had behoren te ontdekken, dienen zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen drie dagen na de betreffende Service, schriftelijk aan Royal Eijkelkamp te worden gemeld. Gebreken die Opdrachtgever bij voornoemde inspectie redelijkerwijs niet heeft kunnen ontdekken, dient Opdrachtgever zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen zes maanden na uitvoering van de betreffende Service, schriftelijk te melden aan Royal Eijkelkamp. Alle rechten van Opdrachtgever jegens Royal Eijkelkamp ter zake van gebreken en tekortkomingen die Opdrachtgever niet tijdig overeenkomstig het voorgaande aan Royal Eijkelkamp heeft gemeld, komen te vervallen.

7.4. De melding van de gebreken en tekortkomingen dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de gebreken en tekortkomingen te bevatten, teneinde Royal Eijkelkamp in staat te stellen adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Royal Eijkelkamp in de gelegenheid te stellen de klacht(en) te onderzoeken, onder meer door Royal Eijkelkamp toegang tot de Apparatuur te verlenen. In overleg met Royal Eijkelkamp is de Klant voorts gehouden de Apparatuur niet zodanig te gebruiken dat de gemelde gebreken of tekortkomingen worden verergerd of nieuwe gebreken of fouten ontstaan.

7.5. Indien Opdrachtgever, met inachtneming van artikel 7.3 en 7.4, terecht een beroep doet op de garantie, zal Royal Eijkelkamp de gebreken en/of tekortkomingen zoveel mogelijk herstellen door het aanbieden van aanvullingen, reparatie of vervanging, zulks te harer keuze, met dien verstande dat: 1) Royal Eijkelkamp zich zal inspannen de situatie zo spoedig als in de gegeven omstandigheden redelijkerwijs mogelijk is te (doen) herstellen. Opdrachtgever zal alle voor haar



rekening komende medewerking verlenen; 2) het herstel zal plaatsvinden op een door Royal Eijkelkamp aan te wijzen plaats. Het vervoer van de Apparatuur van en naar die plaats geschiedt voor rekening en risico van Opdrachtgever; en 3) indien, ter uitsluitende beoordeling van Royal Eijkelkamp, het ongedaan maken voor Royal Eijkelkamp onevenredig hoge kosten met zich meebrengt of onmogelijk is, Royal Eijkelkamp gerechtigd is in plaats daarvan een evenredig deel van de voor de Service betaalde prijs aan Opdrachtgever terug te betalen.

7.6. Onderdelen die bij het verhelpen van gebreken of tekortkomingen worden verwijderd, worden automatisch eigendom van Royal Eijkelkamp.

7.7. De oorspronkelijke garantietermijn blijft na het verhelpen van een gebrek of tekortkoming ongewijzigd.

7.8. In geval van een gebrek of tekortkoming of enige andere toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst zal Royal Eijkelkamp geen andere of verdergaande verplichtingen hebben dan die uit dit artikel 7 voortvloeien, ongeacht de rechtsgrond waarop deze gebaseerd zouden kunnen zijn.

8. Betaling

8.1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dienen alle facturen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan zonder enige korting, inhouding of verrekening.

8.2. Reclames over een factuur dienen door de Opdrachtgever binnen acht dagen na factuurdatum schriftelijk aan Royal Eijkelkamp kenbaar te worden gemaakt. Doet de Opdrachtgever dit niet, dan wordt de Opdrachtgever geacht met de betreffende factuur te hebben ingestemd. Reclames over een factuur geven Opdrachtgever niet het recht de betaling van het onbetwiste deel van de factuur op te schorten.

9. Opschorting en annulering, beëindiging

9.1. Onverminderd haar overige vorderingen op Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst en de wet, kan Royal Eijkelkamp zonder voorafgaande ingebrekestelling de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk opschorten, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbinden en zijn de verplichtingen van Opdrachtgever jegens Royal Eijkelkamp onmiddellijk opeisbaar, indien een of meer van de hierna genoemde omstandigheden zich voordoen:

a) de Opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Royal Eijkelkamp in het geheel niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt; b) Royal Eijkelkamp reden heeft aan te nemen dat de onder a) omschreven situatie zich zal voordoen; c) de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance van betaling krijgt of tot deelname aan de schuldsaneringsregeling wordt toegelaten, dan wel een verzoek daartoe wordt ingediend; d) de onderneming van de Opdrachtgever wordt ontbonden of de bedrijfsvoering of andere activiteiten worden gestaakt; e) de zeggenschap over de Opdrachtgever wijzigt; f) beslag wordt gelegd op het gehele vermogen van de Opdrachtgever of een gedeelte daarvan; g) de Opdrachtgever de gevraagde zekerheid niet of niet tijdig verstrekt; h) de Opdrachtgever voor of bij het aangaan van de overeenkomst Royal Eijkelkamp niet, niet volledig of onjuist heeft geïnformeerd over feiten of omstandigheden omtrent de wijze van gebruik/inzet van de Apparatuur die naar het oordeel van Royal Eijkelkamp van zodanig belang zijn dat, ware zij wel volledig en juist geïnformeerd, Royal Eijkelkamp de overeenkomst niet of niet onder dezelfde voorwaarden zou zijn aangegaan; i) zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming door Royal Eijkelkamp van haar verplichtingen onmogelijk dan wel dermate bezwarend en/of onevenredig kostbaar wordt, dat nakoming in redelijkheid niet meer van Royal Eijkelkamp kan worden gevergd.

9.2. In geval van opschorting of beëindiging als hiervoor bedoeld, zal Royal Eijkelkamp jegens Opdrachtgever niet tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

9.3. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal Eijkelkamp is het Opdrachtgever niet toegestaan zijn verplichtingen jegens Royal Eijkelkamp op te schorten of te verrekenen, ook niet indien sprake is van een al dan niet terechte klacht over de Service.

9.4. Royal Eijkelkamp is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst tussentijds en met onmiddellijke ingang te beëindigen. Royal Eijkelkamp is in geval van beëindiging nimmer tot enige schadevergoeding of schadeloosstelling jegens Opdrachtgever gehouden.

10. Overmacht

10.1. Indien Royal Eijkelkamp door overmacht redelijkerwijs niet in staat is de Service tijdig te verrichten, heeft zij het recht de Service op te



schorten gedurende de periode dat de overmacht voortduurt. Indien de overmacht situatie langer dan een maand duurt, of zodra duidelijk wordt dat dit het geval zal zijn, kan Royal Eijkelkamp de overeenkomst voor de nog niet nagekomen verplichtingen ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding jegens Opdrachtgever gehouden te zijn.

10.2. Indien Royal Eijkelkamp bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen jegens de Opdrachtgever heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is Royal Eijkelkamp gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk aan de Opdrachtgever in rekening te brengen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst, echter niet als het geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10.3. In afwijking van het bepaalde in artikel 6: 75 BW wordt onder overmacht steeds verstaan elke redelijkerwijs van de directe invloedssfeer van Royal Eijkelkamp onafhankelijke omstandigheid, ook al is deze ingetreden nadat Royal Eijkelkamp haar verplichtingen had moeten nakomen, waardoor Royal Eijkelkamp niet in staat is haar verplichtingen uit de overeenkomst na te komen, zoals, maar niet beperkt tot, personeels- en capaciteitsproblemen, stagnatie en stakingen in of buiten haar bedrijf, niet of niet tijdige nakoming van verplichtingen door leveranciers of onderaannemers van Royal Eijkelkamp, transportproblemen, overheidsingrijpen en wijzigingen in wet- en regelgeving. Een en ander met dien verstande dat Royal Eijkelkamp in die gevallen bereid is met de Opdrachtgever in overleg te treden over eventueel te nemen maatregelen die beogen schade voor zowel Royal Eijkelkamp als de Opdrachtgever te voorkomen, althans die schade zoveel als redelijkerwijs mogelijk is te beperken. De Opdrachtgever heeft geen recht op enige vergoeding van schade indien zich een geval van overmacht voordoet.

10.4. Royal Eijkelkamp kan jegens Opdrachtgever nimmer aansprakelijk worden gesteld voor schade die is ontstaan door of in verband met overmacht aan de zijde van Royal Eijkelkamp.

10.5 Overmacht aan de zijde van Opdrachtgever is nimmer een geldige reden voor niet-betaling van enig aan Royal Eijkelkamp verschuldigd bedrag.

11. Aansprakelijkheid

11.1. Ongeacht de feiten en (rechts)gronden waarop de aansprakelijkheid is of kan worden gebaseerd, is de aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp voor schade jegens Opdrachtgever steeds beperkt zoals bepaald in dit artikel 11 en overigens in deze Algemene Service Voorwaarden.

11.2. Onverminderd het voorgaande is Royal Eijkelkamp, tenzij er sprake is van grove schuld of opzet aan de zijde van Royal Eijkelkamp of haar bestuurders, in geen geval aansprakelijk voor enige indirecte schade of gevolgschade, zoals schade als gevolg van bedrijfsstagnatie, vertraging, versterking of enige andere vorm van bedrijfsschade onder welke noemer of welke omschrijving dan ook, veroorzaakt aan of door de door Royal Eijkelkamp geleverde Service, dan wel voor schade toegebracht aan eigendommen van Opdrachtgever.

Iedere aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp uit welke hoofde dan ook is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat daadwerkelijk uit hoofde van de verzekering van Royal Eijkelkamp wordt ontvangen, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien de toepasselijke verzekering geen of onvoldoende dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp in alle gevallen beperkt tot het factuurbedrag (exclusief BTW) voor de Service waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

11.3. In gevallen waarin sprake is van aanspraken uit hoofde van garantie of wegens het niet beantwoorden van de Service aan de overeenkomst, is Royal Eijkelkamp jegens Opdrachtgever voor niet meer aansprakelijk dan bepaald in artikel 7 van deze Algemene Service Voorwaarden. Iedere andere aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp is uitgesloten.

11.4. In geen geval is Royal Eijkelkamp jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor: a) schade die meer dan zes maanden na de levering van de Service aan het licht treedt; b) schade veroorzaakt door onoordeelkundig of onzorgvuldig gebruik van een geleverde zaak of de Apparatuur; c) schade veroorzaakt door het gebruik van de Apparatuur voor een ander doel dan waarvoor deze is bestemd of geschikt is; d) schade veroorzaakt door het niet (of niet juist) opvolgen van aanwijzingen en instructies van Royal Eijkelkamp en/of de fabrikant van een geleverde zaak of de Apparatuur; e) schade veroorzaakt door installatie, montage, wijziging, onderhoud of reparatie van een geleverde zaak of de Apparatuur door een ander dan Royal Eijkelkamp; en/of f) schade ontstaan doordat Royal



Eijkelkamp is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte juiste informatie.

11.5. Het recht op schadevergoeding vervalt indien Opdrachtgever niet binnen zes maanden na kennisneming van de schade zijn vordering in rechte tegen Royal Eijkelkamp heeft ingesteld. De aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp vervalt in alle gevallen na verloop van drie jaar nadat een situatie die aanleiding geeft tot een mogelijke aanspraak zich heeft voorgedaan.

11.6. Opdrachtgever vrijwaart Royal Eijkelkamp tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de totstandkoming en de uitvoering van de overeenkomst met Opdrachtgever, aanspraken ter zake van de Service daaronder begrepen. Opdrachtgever vrijwaart Royal Eijkelkamp voor de kosten en schade die Royal Eijkelkamp lijdt als gevolg van dergelijke aanspraken, waaronder de kosten van verweer.

11.7. De door Royal Eijkelkamp bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde of betrokken (rechts)personen kunnen zich jegens Opdrachtgever eveneens beroepen op de in dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperking.

12. Privacy en verwerking van gegevens

12.1. Royal Eijkelkamp verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met haar beleid zoals beschreven in haar privacy statement, te vinden op de website van Royal Eijkelkamp. Opdrachtgever aanvaardt deze verwerking in overeenstemming met de privacyverklaring van Royal Eijkelkamp en staat er jegens Royal Eijkelkamp voor in dat de betreffende natuurlijke personen daarvoor toestemming hebben gegeven.

12.2. De verstrekte persoonsgegevens worden verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Royal Eijkelkamp treedt hiervoor op als verwerkingsverantwoordelijke; zij verwerkt de gegevens voor de uitvoering van de overeenkomst met de Opdrachtgever en kan deze verwerken om de Opdrachtgever te informeren over promotieacties.

12.3. De natuurlijke persoon wiens gegevens worden verwerkt, heeft op schriftelijk verzoek recht op inzage en correctie van deze gegevens. Iedere natuurlijke persoon kan zich tevens verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden door hiertegen schriftelijk bezwaar te maken bij Royal Eijkelkamp.

13. Bijzondere bepalingen van de Royal Eijkelkamp customer serviceovereenkomst

13.1. De bepalingen van dit artikel 13: 1) zijn alleen van toepassing op overeenkomsten tussen Royal Eijkelkamp en de Opdrachtgever met een van de serviceniveaus START, PRO of ROYAL onder de Customer Serviceovereenkomst van Royal Eijkelkamp; 2) gelden in aanvulling op de overige bepalingen van deze Algemene Service Voorwaarden; en 3) gaan in geval van strijdigheid voor op de overige bepalingen van deze Algemene Service Voorwaarden.

13.2. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een bepaalde duur en een maximum aantal bedrijfsuren van de Apparatuur en eindigt automatisch zodra de bepaalde duur verstrijkt of het maximum aantal bedrijfsuren is bereikt, al naar gelang welk tijdstip het eerst valt.

13.3. Opdrachtgever zal de krachtens de overeenkomst verschuldigde vergoeding maandelijks en bij vooruitbetaling aan Royal Eijkelkamp voldoen. Royal Eijkelkamp factureert deze vergoeding maandelijks op basis van het verwachte aantal bedrijfsuren/sonic uren per jaar gedeeld door twaalf.

13.4. Opdrachtgever is verplicht Royal Eijkelkamp onverwijld in kennis te stellen van (verwachte) afwijkingen van het volgens de overeenkomst verwachte aantal bedrijfsuren/sonic uren.

13.5. Tenminste eenmaal per jaar en aan het einde van de looptijd van de overeenkomst, welke overeenkomstig artikel 13.8 kan zijn verlengd, en voorts telkens wanneer Royal Eijkelkamp dit aangeeft, zal het werkelijke aantal bedrijfsuren/sonic uren worden gecontroleerd, waarbij het werkelijke aantal bedrijfsuren/sonic uren wordt vergeleken met het verwachte aantal bedrijfsuren/sonic uren waarop de in rekening gebrachte vergoeding is gebaseerd. Indien er een verschil is van meer dan tien procent tussen de verwachte en gerealiseerde bedrijfsuren/sonic uren, zal een verrekening met terugwerkende kracht plaatsvinden tegen het tarief per bedrijfsuur dat op grond van de overeenkomst van toepassing is. In geval van verrekening met terugwerkende kracht zal een eventueel aan Royal Eijkelkamp te betalen vergoeding of door Royal Eijkelkamp aan Opdrachtgever te restitueren vergoeding uitsluitend en zonder rente worden verrekend met toekomstige facturen van Royal Eijkelkamp aan Opdrachtgever, dan wel naar keuze van Royal Eijkelkamp aan Opdrachtgever worden uitgekeerd.



In geval van verrekening met terugwerkende kracht zal een door Opdrachtgever aan Royal Eijkelkamp verschuldigde (aanvullende) vergoeding direct na overlegging van een factuur aan Royal Eijkelkamp worden voldaan.

13.6. Royal Eijkelkamp stelt de bedrijfsuren/sonic uren van de Apparatuur vast op de wijze die zij geschikt acht. Bij een geschil over de bedrijfsuren van de Apparatuur zijn de registraties van het elektronisch motormanagement van de Apparatuur bepalend. Bij een geschil over de door de Apparatuur gedraaide sonic uren zijn de gegevens van de Eijkelkamp Service Assistent van de Apparatuur bepalend.

13.7. Demontage van het systeem van de Eijkelkamp Service Assistent tijdens de contractperiode is te allen tijde verboden, tenzij Royal Eijkelkamp vooraf schriftelijk toestemming heeft verleend. Bij constatering van fraude met betrekking tot het Eijkelkamp Service Assistent systeem is Royal Eijkelkamp gerechtigd de overeenkomst tussentijds met onmiddellijke ingang te beëindigen. Opdrachtgever geeft toestemming voor het gebruik van de tijdens de contractperiode door het Eijkelkamp Service Assistent systeem verzamelde gegevens, zowel tijdens als na de contractperiode.

13.8. In afwijking van het bepaalde in artikel 13.2 wordt de overeenkomst voor het START serviceniveau na het verstrijken van de bepaalde periode eenmaal verlengd indien op dat moment minder dan negentig procent van het maximaal aantal bedrijfsuren is bereikt. De overeenkomst eindigt dan zodra het maximum aantal bedrijfsuren is bereikt of, indien dat eerder is, de door Royal Eijkelkamp te bepalen verlengingsperiode is verstreken. Royal Eijkelkamp zal de periode van verlenging eenzijdig vaststellen op basis van het aantal op het moment van verlenging resterende bedrijfsuren tot aan het maximum aantal bedrijfsuren en het verwachte aantal bedrijfsuren per maand. De periode van verlenging zal echter nooit langer zijn dan twaalf maanden, ongeacht het resterende aantal bedrijfsuren tot het maximum aantal bedrijfsuren en het verwachte aantal bedrijfsuren per maand.

13.9. De sonic uren worden als volgt berekend: Twintig procent van de bedrijfsuren van de motor tellen als sonic uren onder het contract en de contractkosten worden berekend per bedrijfsuur. Indien gedurende de contractperiode de sonic onderhoudsintervallen niet synchroon lopen met de onderhoudsintervallen van de machine, zal

Royal Eijkelkamp de meest geschikte oplossing overwegen zonder onnodige kosten voor een van de partijen. Indien kosten onvermijdelijk zijn, is Royal Eijkelkamp gerechtigd deze aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

13.10. Voor het ROYAL serviceniveau geldt het volgende: De boorcondities en daaraan gekoppelde verwachte levensduur van componenten zijn als volgt (sonic uren):

Geologie	Spindel	Excenter
Sedimenten	800 uur	400 uur
Mengsel	500 uur	250 uur
Steen	300 uur	150 uur

De verwachte levensduur van de componenten in de boor is een indicatie voor de berekening van de prijzen die onder het contract worden gemaakt. Indien afwijkingen worden geconstateerd, is Royal Eijkelkamp gerechtigd de prijzen aan te passen.

13.11. De Opdrachtgever kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds opzeggen. Indien de opdrachtgever de overeenkomst tussentijds beëindigt, is de opdrachtgever aan Royal Eijkelkamp een vergoeding verschuldigd die gelijk is aan dertig procent van de vergoeding die de opdrachtgever over de resterende looptijd van de overeenkomst aan Royal Eijkelkamp verschuldigd zou zijn geweest indien de opdrachtgever de overeenkomst niet tussentijds zou hebben beëindigd. Deze vergoeding zal worden gebaseerd op het maximum aantal bedrijfsuren waarvoor de overeenkomst is aangegaan.

13.12. Royal Eijkelkamp kan de overeenkomst tussentijds beëindigen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand. Royal Eijkelkamp zal bij tussentijdse beëindiging nimmer enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd zijn.

13.13. Alle overeenkomsten met Royal Eijkelkamp sluiten kosten uit die voortvloeien uit ondeskundig gebruik, doordat een niet gecertificeerde boormeester de Apparatuur heeft gebruikt of de schade is veroorzaakt door derden. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, vallen aan slijtage onderhevige onderdelen ("slijtageonderdelen") niet onder de overeenkomst. Slijtageonderdelen zijn onderdelen van een apparaat die hun functionaliteit kunnen verliezen door normale slijtage tijdens het beoogde gebruik binnen de levensduur van het Apparaat. Tot de onderdelen die als slijtageonderdelen kunnen



worden beschouwd, behoren hydraulische slangen, mastkettingen, spaninzetten, remblokken voor het ManipAll-systeem, gereedschappen en onderdelen voor het onderstel, zoals rubberen rupsbanden, kettingen, rollen of rupsplaten.

13.14. Opdrachtgever verplicht zich jegens Royal Eijkelkamp tot het volgende: 1) het Materieel als een goed huisvader te beheren en op zorgvuldige en deskundige wijze te (doen) gebruiken overeenkomstig de bestemming zoals vastgelegd in de overeenkomst en steeds met inachtneming van de door de fabrikant van het Materieel en/of Royal Eijkelkamp gegeven aanwijzingen; 2) de werkzaamheden aan het Materieel die onder de overeenkomst vallen uitsluitend door Royal Eijkelkamp te laten uitvoeren; 3) alle niet onder de overeenkomst vallende onderhouds- en andere werkzaamheden aan de Apparatuur tijdig, volledig en vakkundig uit te (laten) voeren met uitsluitend nieuwe, originele onderdelen van de fabrikant van de Apparatuur en/of Royal Eijkelkamp en overeenkomstig de aanwijzingen van Royal Eijkelkamp en de fabrikant van de Apparatuur; 4) omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de uitvoering van de overeenkomst, zoals schade aan de Apparatuur, storingsmeldingen en werkzaamheden aan de Apparatuur door anderen dan Royal Eijkelkamp onverwijld schriftelijk aan Royal Eijkelkamp te melden en te bevestigen; 5) het gebruik van de Apparatuur op verzoek van Royal Eijkelkamp onmiddellijk te staken indien dit naar het uitsluitend oordeel van Royal Eijkelkamp noodzakelijk is ter voorkoming van (verdere) schade aan de Apparatuur; 6) er voor eigen rekening en risico zorg voor te dragen dat chemische en andere afvalstoffen van de Apparatuur worden verwijderd, waaronder de chemische en andere afvalstoffen die vrijkomen tijdens het uitvoeren van de Service.

13.15. Onverminderd de overige rechten van Royal Eijkelkamp bij niet-nakoming door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit artikel 13.14, zoals het recht van Royal Eijkelkamp op nakoming en schadevergoeding, heeft Opdrachtgever geen aanspraak op Service uit hoofde van de overeenkomst voor zover - uitsluitend ter beoordeling van Royal Eijkelkamp - deze Service noodzakelijk is als gevolg van de werkelijke boormstandigheden die afwijken van de

gecommuniceerde en verwachte boormstandigheden zoals omschreven in artikel 13.10.

14. Overdraagbaarheid

14.1. De rechten en verplichtingen van Opdrachtgever jegens Royal Eijkelkamp zijn niet overdraagbaar zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Royal Eijkelkamp.

14.2. Royal Eijkelkamp is gerechtigd haar rechten en verplichtingen jegens Opdrachtgever aan derden over te dragen. Opdrachtgever verplicht zich hiermee in te stemmen en doet dit, voor zover mogelijk, bij deze vooraf.

15. Geen afstand van recht

Het niet of vertraagd uitoefenen door Royal Eijkelkamp van een recht onder deze Algemene Service Voorwaarden strekt niet tot afstand van dat recht. Geen enkele of gedeeltelijke uitoefening van een dergelijk recht door Royal Eijkelkamp staat in de weg aan enige andere, verdere of toekomstige uitoefening van een dergelijk recht of andere rechten.

16. Geschillen

De bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen die verband houden met de tussen partijen gesloten overeenkomst(en), zulks met inbegrip van procedures tot het verkrijgen van voorlopige voorzieningen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Royal Eijkelkamp in alle gevallen het recht zich te wenden tot de bevoegde rechter in de woonplaats van de opdrachtgever of tot een bevoegde rechter elders

17. Toepasselijk recht

Op deze Algemene Service Voorwaarden en daaraan gerelateerde of daarmee samenhangende overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het recht van andere landen. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken (het "Weens Koopverdrag 1980") wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
