

## GEBRUIKSVORWAARDEN SOFTWARE AS A SERVICE ROYAL EIJKELKAMP B.V.

Deze Gebruikersvoorwaarden beschrijven de voorwaarden die gelden tussen de Gebruiker en Royal Eijkelkamp om toegang te krijgen tot en gebruik te maken van de Dienst.

Door deze Gebruikersvoorwaarden te accepteren, hetzij door op een vakje te klikken dat uw aanvaarding aangeeft, een ander document in te dienen, of door gebruik te maken van (of enige betaling uit te voeren voor) de Diensten, of door anderszins uw aanvaarding van deze Gebruikersvoorwaarden:

Gaat u akkoord met de bepalingen in deze Gebruikersvoorwaarden en de hierin van toepassing verklaarde voorwaarden.

**Accountinformatie** betekent informatie die Gebruiker aan Royal Eijkelkamp verstrekt in verband met het aanmaken of beheren van een account en/of het onderhoud van een account. Accountinformatie omvat bijvoorbeeld namen, gebruikersnamen, wachtwoorden, telefoonnummers, e-mailadressen en gebruiksinformatie die aan uw account zijn gekoppeld.

**Autorisatie/Geautoriseerd** is de door of namens Klant toegekende bevoegdheden om toegang te krijgen tot en gebruik te kunnen maken van de Dienst.

**Content** is alle data welke wordt opgeslagen in de Dienst, met uitzondering van Accountinformatie.

**Dienst** is het online software-as-a-service-platform (inclusief alle gerelateerde API's) welke door Royal Eijkelkamp worden geleverd, samen met alle gerelateerde applicaties voor zover van toepassing.

**Documentatie** betekent door Royal Eijkelkamp verstrekte (gebruikers)documentatie met betrekking tot de Diensten (bijv. gebruikershandleidingen).

**Gebruiker** is elke natuurlijke persoon die door Klant is Geautoriseerd om toegang te krijgen tot de Dienst. Een Gebruiker kan verschillende rollen hebben die in de Dienst staan benoemd.

**Klant** is de contractspartij die een of meerdere Diensten afneemt van Royal Eijkelkamp.

**Vertrouwelijke Informatie** is informatie dat naar zijn aard vertrouwelijk is dan wel als zodanig is aangeduid, waaronder in ieder geval begrepen persoonsgegevens, bedrijfsgeheimen en knowhow, broncode, commerciële plannen, financiële informatie, Content en klant- en relatiegegevens.

**Royal Eijkelkamp** is Royal Eijkelkamp B.V. of de Royal Eijkelkamp entiteit waarvan de respectievelijke Dienst wordt afgenomen.

## 1. TOEPASSELIJKHEID

1.1 Deze Gebruikersvoorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de Diensten en de Content door de Gebruiker.

## 2. ACCEPTABEL GEBRUIK

2.1 Een account is persoonlijk per Gebruiker en mag niet gedeeld worden in welke vorm dan ook. Gebruiker heeft alleen toegang tot en mag alleen gebruik maken van de Dienst indien en voor de duur waarvoor de Gebruiker hiertoe is Geautoriseerd en uitsluitend zoals uiteengezet in deze Gebruikersvoorwaarden.

2.2. Gebruiker mag de Dienst alleen gebruiken voor het specifieke doel waartoe hij toegang heeft gekregen. Gebruiker mag de Content alleen bekijken, downloaden of wijzigen in overeenstemming met deze Gebruikersvoorwaarden.

2.3 Gebruiker heeft toegang tot en mag gebruik maken van de Dienst voor de duur die is aangegeven door Klant of, bij gebrek van een dergelijke indicatie, voor de duur waarvoor Gebruiker een account heeft. Toegang tot de Dienst kan te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving door Royal Eijkelkamp worden ingetrokken of opgeschort in geval van een schending of dreigende schending van enige bepaling van deze Gebruikersvoorwaarden, zonder op enigerlei wijze aansprakelijk te zijn, met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.

2.4 Gebruiker zal te allen tijde de nodige zorgvuldigheid in acht nemen en zal niet onrechtmatig handelen jegens derden, in het bijzonder door de intellectuele eigendomsrechten van Royal Eijkelkamp

en eventuele derden te respecteren, de privacy van derden te respecteren, geen Content of andere Vertrouwelijke Informatie te verspreiden, of andere gegevens die in strijd zijn met de toepasselijke wet- en regelgeving of het doel van de Dienst, geen ongeoorloofde toegang tot de Dienst te bieden, geen virussen of andere kwaadaardige programma's of gegevens via de Dienst te verspreiden en af te zien van misdaden en schending van enige andere wettelijke of contractuele verplichting. Het gebruik van de Dienst mag niet in strijd zijn met deze Gebruikersvoorwaarden of enige toepasselijke wetgeving.

2.6 Royal Eijkelkamp geeft geen garanties en heeft geen verplichtingen jegens Gebruiker. De Diensten worden aan Klant geleverd.

## 3. CONTENT

3.1 Royal Eijkelkamp draagt geen verantwoordelijkheid voor de Content die is geüpload naar de Dienst. Gebruiker is verantwoordelijk voor het gebruik en/of de interpretatie van de Content in de Dienst.

3.2 Behoudens artikel 9 is Royal Eijkelkamp niet aansprakelijk voor enig verlies, vernietiging of beschadiging van Content en is niet verantwoordelijk voor het herstel van beschadigde of verloren Content.

3.3 Royal Eijkelkamp draagt geen verantwoordelijkheid voor onjuist en/of nalatig gebruik van de Dienst door Gebruiker of een derde partij.

3.4 Royal Eijkelkamp heeft altijd het recht om maatregelen te nemen, inclusief maar niet beperkt tot het verwijderen van

Content om aansprakelijkheid jegens derden of anderszins te vermijden of te beperken.

3.5 Indien zich een probleem voordoet met betrekking tot de Content, dient de Gebruiker elk redelijk verzoek van Royal Eijkelkamp of Klant uit te voeren om het probleem op te lossen of te verminderen.

3.6 Gebruiker dient eventuele problemen met betrekking tot de Dienst of de Content onmiddellijk te melden aan Royal Eijkelkamp of Klant. De melding van het probleem dient direct per email aan [mydata@royaleijkelkamp.com](mailto:mydata@royaleijkelkamp.com) te worden gedaan.

3.7 Gebruiker zal Royal Eijkelkamp of Klant onmiddellijk schriftelijk op de hoogte brengen van enig probleem met betrekking tot het gebruik van de Content of indien hij een klacht of claim ontvangt die het gebruik van de Content kan beperken.

#### 4. BEVEILIGING

4.1 Gebruiker dient zijn systemen en infrastructuur afdoende te beveiligen en dient te allen tijde over actuele antivirussoftware, systemen en infrastructuur te beschikken. Gebruiker zal alle nodige technische en organisatorische maatregelen nemen om de Content op de Dienst te beschermen tegen verlies of onrechtmatige toegang en verwerking.

4.2 Gebruiker zal geen technische voorzieningen verwijderen of omzeilen die zijn ontworpen om de Dienst te beschermen, of deze technische maatregelen laten verwijderen of omzeilen. Op verzoek zal Gebruiker onmiddellijk meewerken aan elk

onderzoek door of namens Royal Eijkelkamp, betreffende de naleving door Gebruiker van deze Gebruikersvoorwaarden.

#### 5. REGISTREREN EN RAPPORTEN

5.1 Alle acties van Gebruiker en alle gebruik dat Gebruiker maakt van de Dienst worden (automatisch) vastgelegd en geregistreerd door Royal Eijkelkamp. Royal Eijkelkamp gebruikt deze data ter verbetering van de Dienst.

#### 6. VERTROUWELIJKHEID

6.1 Gebruiker is verplicht om alle Vertrouwelijke Informatie strikt vertrouwelijk te houden. Deze vertrouwelijkheidsverplichting is niet van toepassing voor zover Gebruiker verplicht is om Vertrouwelijke Informatie openbaar te maken op grond van een rechterlijk bevel of een wettelijke regeling en voor zover Gebruiker zich niet op een wettelijk beroepsgeheim kan beroepen.

6.2 Klant is als afnemer van de Dienst aansprakelijk voor alle handelingen van haar Gebruikers. Royal Eijkelkamp is conform artikel 9.1 in geen geval aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit een schending door Gebruikers van deze Gebruikersvoorwaarden.

#### 7. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

7.1 Alle intellectuele eigendomsrechten op de Dienst berusten uitsluitend bij Royal Eijkelkamp, haar licentiegevers of haar leveranciers.

7.3 Het is Gebruiker niet toegestaan enige aanduiding betreffende het vertrouwelijke karakter van, of betreffende het auteursrecht, merken, handelsmerken, handelsnamen of enig ander intellectueel eigendomsrecht met betrekking tot de Dienst of de Content te verwijderen of te wijzigen, of een dergelijke aanduiding te laten verwijderen of wijzigen.

7.4 Gebruiker mag niet reverse-engineeren, decompileren, hacken, uitschakelen, interfereren met, disassembleren, wijzigen, kopiëren, vertalen of verstoren van de functies, functionaliteit, integriteit of prestaties van de Dienst (inclusief van elk mechanisme dat wordt gebruikt om de functionaliteit van de Dienst te beperken of te controleren), van gebruik door derden van de Dienst of enige gegevens van derden daarin (tenzij voornoemde beperkingen door toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving niet zijn toegestaan).

7.5 Indien Gebruiker feedback, suggesties, tips en dergelijke geeft aan Royal Eijkelkamp, dan is Royal Eijkelkamp gerechtigd om alles te doen met die feedback wat Royal Eijkelkamp wenselijk acht zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn.

## 8. DUUR EN BEËINDIGING

8.1 Deze Gebruikersvoorwaarden gaan in op het moment dat het account van Gebruiker is aangemaakt en loopt door zolang Gebruiker een account heeft.

8.2 Het account kan worden opgezegd door Royal Eijkelkamp met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) kalendermaand. Gebruiker kan zijn account op elk moment beëindigen.

8.3 Behoudens de in deze Gebruikersvoorwaarden bepaalde beëindigingsmogelijkheden, kan Royal Eijkelkamp het account per direct beëindigen als Gebruiker zich niet houdt aan deze Gebruikersvoorwaarden, zich niet houdt aan de regels die in het maatschappelijk verkeer gelden of zich niet aan de toepasselijke wetgeving houdt.

## 9. AANSPRAKELIJKHEID

9.1 Elke aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp jegens Gebruiker op welke rechtsgrond dan ook, met inbegrip van vrijwaringen en elke niet-nakoming van een garantieverplichting, is uitgesloten. De uitsluitingen en beperkingen van de aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp waarnaar in deze Gebruikersvoorwaarden wordt verwezen, zijn niet meer van toepassing indien en voor zover dergelijke uitsluitingen en/of beperkingen in strijd zijn met enige toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving.

9.2 Voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid in strijd is met enige toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving, maar beperking van aansprakelijkheid wel is toegestaan krachtens dergelijke wetgeving, is de aansprakelijkheid van Royal Eijkelkamp jegens Gebruiker als gevolg van een tekortkoming in de uitvoering van deze Gebruikersvoorwaarden of op welke juridische basis dan ook, uitdrukkelijk met inbegrip van elke niet nakoming van een garantieverplichting, beperkt tot vergoeding van toerekenbare schade en verlies tot een maximum van € 1.000 of tot het maximale bedrag dat de aansprakelijkheid kan beperken om niet

in strijd te zijn met enige toepasselijke dwingendrechtelijke wetgeving.

## 10. PRIVACY & COOKIES

10.1 Royal Eijkelkamp verwerkt persoonsgegevens van Gebruiker bij gebruik van een Dienst. Het gaat daarbij met name om accountinformatie.

10.2 Alle informatie over privacy, wat Royal Eijkelkamp met de persoonsgegevens van Gebruiker doet en welke rechten Gebruikers hebben, is te vinden in de [Privacy Policy](#).

10.3 Om de Diensten goed te kunnen gebruiken kunnen functionele cookies worden geplaatst door Royal Eijkelkamp. Alle informatie over cookies en welke functionele cookies Royal Eijkelkamp gebruikt, is te vinden in het [Cookiestatement](#).

## 11. TOEPASSELIJKE WET EN GESCHILLEN

11.1 Op deze Gebruikersvoorwaarden is het Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende goederen (het "Weens Koopverdrag 1980") wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

11.2 De bevoegde rechter van de Rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem, is bij uitsluiting bevoegd kennis te nemen van geschillen met betrekking tot het gebruik van de Dienst en deze Gebruikersvoorwaarden, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft, zulks met inbegrip van procedures ter verkrijging van voorlopige voorzieningen. Niettemin heeft Royal Eijkelkamp in alle gevallen het recht zich te wenden tot een bevoegde rechter elders.

\*\*\*\*\*